



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Транспондера



ГЛАВНАЯ ДОРОГА
БЕЗОПАСНОСТЬ. КОМФОРТ. СКОРОСТЬ.

www.m-road.ru

Оператор - ООО «Новое качество дорог»

Телефон горячей линии:
8 (800) 333-5454
www.m-road.ru

О Г Л А В Л Е Н И Е

① Условия эксплуатации и использования	2
② Инструкция по установке	4
③ Статусы Транспондера	5
④ Способы пополнения Лицевого счета	6
⑤ Навигация на Пункте взимания платы (ПВП)	7
⑥ Классы транспортных средств (ТС)	8
⑦ Инструкция по проезду Пропускного пункта	9
⑧ Что делать, если...	11
⑨ Личный кабинет	14
⑩ Инструкция пользователя терминала Элекснет	18
⑪ Инструкция пользователя Webmoney	21

Транспондер – автономное бортовое устройство для бесконтактной регистрации и обеспечения возможности оплаты проезда.

① Условия эксплуатации и использования

1.1 Условия эксплуатации.

- Транспондер должен размещаться на лобовом стекле автомобиля с внутренней стороны;
- Температура эксплуатации от -25⁰С до +85⁰С (с учетом теплового эффекта от солнечного излучения);
- Максимальная относительная влажность воздуха 95% (без конденсации);



- Транспондер нельзя вскрывать. Несанкционированные манипуляции с Транспондером (например, процедуры реверсивного инжиниринга) запрещены;
- Не допускается контакт с водой;
- Не подвергать механическим воздействиям и ударам.

Эксплуатация Транспондера, а также прохождение Пунктов взимания платы не опасны для здоровья. Транспондер не является средством геолокации и не позволяет отслеживать перемещение пользователя с помощью систем ГЛОНАСС/GPS.

Транспондер является собственностью Оператора и передается Пользователю для использования при проезде*.

1.2 Плата за использование.

Размер платы за использование Транспондера определяется Оператором и указан на сайте www.m-road.ru / *О Транспондере / Стоимость использования и дополнительных услуг.*

Плата взимается за каждый полный или неполный календарный месяц использования и ежемесячно списывается с Вашего Лицевого счета. Списание производится в 23 часа 00 минут последнего дня месяца, в котором оказана услуга*.

** По факту списания на Ваш мобильный телефон отправляется соответствующее СМС-уведомление о списании и остатке средств на Лицевом счете.*

1.3 Пороговые значения баланса Лицевого счета.

Оператором устанавливаются два типа пороговых значений баланса Лицевого счета:

- **Пороговое значение предупреждения**, при котором Оператор оповещает Пользователя о низком балансе Лицевого счета и необходимости его пополнения см.п. ③;
- **Пороговое значение блокировки**, при котором Оператор имеет право заблокировать использование Транспондера для проезда во избежание образования задолженности Пользователя см.п. ③.

Пороговые значения Лицевого счета указаны на сайте www.m-road.ru / *О Транспондере / Условия использования.*

** Правоотношения между Оператором и Пользователем регулируются на основании Договора оказания услуг с использованием Транспондера, который является публичной офертой и размещен на сайте www.m-road.ru.*

1.4 Замена Транспондера.

Срок службы Транспондера - 5-7 лет при соблюдении Условий эксплуатации см.п. 1.1).

Оператор производит бесплатную замену Транспондера:

- по истечении срока службы;
- в случае неисправности Транспондера, но только при соблюдении Условий эксплуатации.

В случае утери либо неисправности Транспондера вследствие нарушений Условий эксплуатации, при замене Транспондера Оператором взимается компенсационный платеж в размере стоимости устройства. Компенсационная стоимость указана на сайте Оператора.

1.5 Блокирование Транспондера по заявлению Пользователя.

При отсутствии необходимости в использовании Транспондера или в случае его утери Транспондер может быть заблокирован по заявлению Пользователя.

Временно заблокировать Транспондер (при отсутствии необходимости в использовании) можно:

- в Личном кабинете см.п. 9.7);
- заполнив Заявление о временной блокировке Транспондера на сайте www.m-road.ru / *О Транспондере / Формы документов** и отправив его по адресу: cr@m-road.ru;
- лично обратившись в Пункт продаж.

Плата за пользование не взимается, начиная с первого дня месяца, следующего за месяцем фактической блокировки Транспондера, независимо от даты блокировки. Срок блокировки не более 6-ти месяцев в течение календарного года.

Разблокировать временно заблокированный Транспондер можно:

- отправив запрос из Личного кабинета см.п. 9.7);
- заполнив Заявление о восстановлении действия Транспондера на сайте www.m-road.ru / *О Транспондере / Формы документов** и отправив его по адресу: cr@m-road.ru;
- лично обратившись в Пункт продаж.

Разблокирование Транспондера возможно только при условии баланса Лицевого счета выше Порогового значения блокировки.

Навсегда заблокировать Транспондер (бессрочная/безотзывная/полная блокировка в случае его утери) можно:

- заполнив Заявление об утрате Транспондера на сайте www.m-road.ru / *О Транспондере / Формы документов** и отправив его по адресу: cr@m-road.ru;
- лично обратившись в Пункт продаж.

Разблокировать навсегда заблокированный Транспондер невозможно!

** Блокирование и разблокирование Транспондера по обращению из Личного кабинета производится в любое время без участия сотрудника Оператора.*

1.6 Возврат Транспондера Оператору.

- **при частичном отказе от использования**, т.е. возврат одного Транспондера из нескольких привязанных к Лицевому счету. При этом денежные средства на Лицевом счете Пользователю не возвращаются и продолжают использоваться для оплаты проезда и пользования оставшимися Транспондерами;
- **при полном отказе в получении услуги**. Пользователю необходимо расторгнуть Договор. При этом Пользователю возвращается остаток денежных средств на Лицевом счете.

Для возврата Транспондера необходимо лично обратиться в Пункт продаж.

2 Инструкция по установке

Транспондер крепится на внутренней стороне лобового стекла Вашего транспортного средства (ТС). Оптимальная высота размещения Транспондера - 1,3 - 1,5 метра от дорожного покрытия.



Легковые ТС



Грузовые ТС



Важно! У некоторых ветровых стекол есть металлизированное покрытие для отражения светового потока излучения солнца. Для точного определения оптимального места размещения Транспондера в Вашем автомобиле Вы можете обратиться в Пункт продаж за консультацией, либо ознакомиться с информацией на сайте www.m-road.ru / *О Транспондере / Условия эксплуатации.*

А. Присоедините держатель к Транспондеру в специальный слот. Транспондер должен быть расположен стороной с держателем к ветровому стеклу.



Б. Без удаления защитной пленки приложите Транспондер к лобовому стеклу.



В. Обезжирьте участок на ветровом стекле, куда будет установлен Транспондер. Удостоверьтесь, что данный участок вытерт насухо. При необходимости дополнительно протрите насухо, а также прогрейте ветровое стекло в случае, если температура ниже -10°C.



Г. Снимите защитную пленку с держателя.

Д. Удостоверьтесь, что Транспондер расположен горизонтально, тщательно прижмите его к ветровому стеклу и придержите в течение 10-ти секунд.



Важно!

1. Закрепите Транспондер в соответствии с Инструкцией по установке*.
2. Поддерживайте баланс Вашего Лицевого счета выше Порогового значения блокировки.
3. Следуйте указаниям дорожных знаков, размещенных над полосами движения.

Только для режима **non-stop** над полосой движения включается знак «Ограничение максимальной скорости» 30 км/ч;





При въезде на Пропускной пункт соблюдайте дистанцию между автомобилями, указанную на дорожных знаках на ПВП.


**Типичная ошибка пользователей – отказ от размещения Транспондера на лобовом стекле и попытка проезда по полосе оплаты с Транспондером в руках, что приводит к некорректной работе антенн и в итоге к несрабатыванию выездного шлагбаума.*

При несоблюдении Пользователем («ями») лобого из требований 1-3, в том числе при движении потока ТС, Оператор не гарантирует нормальное функционирование оборудования Полосы оплаты и, как следствие - описанного ниже порядка проезда через Пропускной пункт.



3 Статусы Транспондера

- “Зеленый”  Проезд по Транспондеру разрешен. Баланс Лицевого счета выше Порогового значения предупреждения*.
- “Оранжевый”  Проезд по Транспондеру разрешен. Баланс Лицевого счета приближается к Пороговому значению блокировки* и составляет менее Порогового значения предупреждения*. Рекомендуем пополнить Лицевой счет.
- “Серый”  Проезд по Транспондеру запрещен. Баланс Лицевого счета ниже Порогового значения блокировки*. Необходимо пополнить Лицевой счет.
- “Красный”  Проезд по Транспондеру запрещен. Транспондер временно заблокирован по заявлению Пользователя. Плата за пользование Транспондером не взимается.






Важно! Изменение статуса Транспондера при пополнении Лицевого счета (разблокировка Транспондеров) происходит в течение одного часа.

Пополняйте Лицевой счет своевременно во избежание случаев блокировки проезда!

3.1 Оповещение о статусе Транспондера.

В целях Вашего информирования о статусе Транспондера Оператором используются следующие виды оповещения:

- СМС-уведомление при переходе Транспондера из одного статуса в другой;
- Звуковые сигналы, издаваемые Транспондером при проезде:

	<p>1 короткий сигнал: Оплата проезда произведена.</p>
	<p>2 коротких сигнала: Оплата проезда произведена. Баланс Лицевого счета приближается к Пороговому значению блокировки* и составляет менее Порогового значения предупреждения*.</p>
	<p>3 коротких сигнала: Оплата проезда не произведена. Транспондер заблокирован по причине низкого баланса Лицевого счета или по Вашей заявке см.п. (1.5).</p>

* Пороговые значения Лицевого счета указаны на сайте www.m-road.ru/ / О Транспондере / Условия использования

4 Способы пополнения Лицевого счета

- | | |
|--|--|
| <p>Физические лица</p> <ul style="list-style-type: none"> • в Личном кабинете банковской картой см.п. (9.2); • в Пунктах продаж* наличными или банковской картой; • через терминалы Элекснет см.п. (10); • через электронный кошелек Webmoney см.п. (11). <p>Юридические лица и индивидуальные предприниматели</p> <ul style="list-style-type: none"> • путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Оператора. | |
|--|--|


4.1 Получение информации об остатке средств на Лицевом счете.

Информацию об остатке денежных средств на своем Лицевом счете можно получить следующими способами:

- в Личном кабинете на сайте www.m-road.ru см.п. (9.1);
- путем устного обращения по телефону Call-центра **8 (800) 333-54-54** с 8-00 до 22-00 ежедневно (будьте готовы назвать свои паспортные данные для идентификации);
- путем личного обращения в Пункт продаж с предъявлением Транспондера либо паспорта для идентификации владельца*.

ПЛАТА ЗА ПРОЕЗД ВЗИМАЕТСЯ НА КАЖДОМ ПВП (пункте взимания платы)



* Пункты продаж  находятся на ПВП 6,9км, 17,7км и на площадках отдыха. Режим работы указан на сайте www.m-road.ru/ / О Транспондере / Пункты продаж.

5) Навигация на Пункте взимания платы (ПВП)

Для удобства пользователей режим проезда Пропускного пункта ПВП и способ оплаты проезда указывается комбинацией из дорожных знаков и информационных щитов, размещенных над каждым Пропускным пунктом*.

non-stop	stop&go	stop&go	stop&go
Проезд только с транспондером, без остановки	Проезд только с транспондером, с остановкой	Проезд за наличные	Проезд за банковские карты самостоятельно, с транспондером, с остановкой

* Проезд по Транспондеру возможен по любому Пропускному пункту, где есть знак:



5.1) Информационные щиты, размещенные на П-образных опорах при подъезде к ПВП 6,9 км и ПВП 17,7 км:



Обозначает полосу для движения ТС, оснащенных Транспондером. По цвету и пиктограмме соответствует информационному щиту над Полосой оплаты, оплата Услуги на которой возможна с использованием Транспондера.



Информирует о цветовом и пиктографическом обозначении Полосы оплаты, оплата Услуги на которой возможна банковской картой самостоятельно (без участия Кассира-оператора)

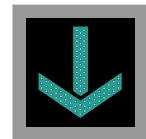


Информирует о цветовом и пиктографическом обозначении Полосы оплаты, оплата Услуги на которой возможна наличными денежными средствами и банковской картой Кассира-оператора

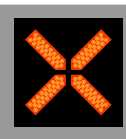
5.2) Информация, отображаемая над Пропускным пунктом:

Реверсивные транспортные светофоры

Управляемые дорожные знаки



Пропускной пункт открыт



Пропускной пункт закрыт



Управляемый дорожный знак 3.24 "Ограничение максимальной скорости"



Управляемый дорожный знак 2.5 "Движение без остановки запрещено"



Управляемый дорожный знак 3.1 "Въезд запрещен"

6) Классы транспортных средств (ТС)

Класс ТС	Высота, м	Осей, шт.	Типы транспортных средств
1*	$H \leq 2$	≥ 2	Легковые Автомобили (в т.ч. с прицепом высотой до 2 м), многоосевые транспортные средства, мотоциклы
2*	$2 < H < 2.6$	≥ 2	Среднегабаритные Автомобили (в т.ч. с прицепом высотой выше 2 м), фуры на легковых шасси, пикапы и микрофургоны
3	$H \geq 2.6$	2	Автомобили для перевозки тяжелых грузов и автобусы Грузовые автомобили, автобусы и туристические междугородние автобусы
4	$H \geq 2.6$	≥ 3	Автомобили для перевозки тяжелых грузов и автобусы Грузовые автомобили, автобусы, туристические междугородние автобусы и транспортные средства 2 класса с прицепом выше 2,6 м

Внимание!

- Количество осей определяется с учётом всех осей ТС, в том числе и временно не используемых (поднятых) во время движения.
- Габаритная высота определяется по верхней точке ТС с учётом любых конструктивных особенностей, включая специальное оборудование и внешние приспособления для обеспечения и поддержания температурного режима внутри ТС, а также с учётом перевозимого ТС груза и багажа.

Внимание! При определении габаритной высоты ТС 1 и 2 класса не учитываются:

- Дополнительное съёмное оборудование, размещённое на крыше ТС, а именно: радиоантенны, багажники, рейлинги, элементы декора, флаги, дополнительные световые приборы, рекламные носители, фонари;
 - Груз и багаж, размещённые на крыше ТС. При этом груз и багаж, размещённые в кузове и/или на прицепе ТС, учитываются при определении габаритной высоты, вне зависимости от класса ТС.
- При определении габаритной высоты ТС с прицепом класс ТС определяется по более высокому элементу (само ТС или прицеп).
 - Два ТС, двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно.

Внимание! При определении класса жесткой сцепки:

- Габаритная высота определяется по верхней точке более высокого ТС;
 - Количество осей определяется как сумма осей всех ТС, двигающихся в жесткой сцепке.
- Два ТС, двигающиеся на гибкой сцепке (буксировка ТС), классифицируются каждое по отдельности.



Важно! При проезде по Пропускным пунктам только для Транспондеров, закрепленный на крыше груз может привести к неверной классификации ТС. Исправление класса ТС производится Оператором по результатам контроля поездок. Вы можете самостоятельно запросить проверку поездки в Личном кабинете см.п. 9.4.

7 Инструкция по проезду Пропускного пункта NON-STOP



Инструкция по проезду Пропускного пункта STOP&GO



Важно! В целях повышения безопасности использования Транспондера, повторный проезд через Пропускной пункт с использованием того же Транспондера возможен только через 2 мин 7 сек.

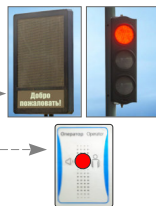
8 Что делать, если:

8.1 На Пропускном пункте со знаком "Только по Транспондеру" выездной шлагбаум не открывается.

- Возможная причина** Ваш Автомобиль не идентифицирован из-за несоблюдения Вами дистанции, скоростного режима или сбоя оборудования.

Как понять? - на выездном табло Вы видите надпись:
- горит красный сигнал светофора;

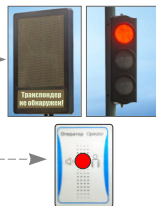
Что делать? - обратиться к Диспетчеру, нажав «Кнопку вызова», и следовать указаниям диспетчера.



- Возможная причина** Ваш Транспондер не идентифицирован из-за его неверной установки или неисправности устройства:

Как понять? - на выездном табло Вы видите надпись:
- горит красный сигнал светофора;

Что делать? - остановиться в Зоне оплаты и 3-5 секунд подождать открытия шлагбаума;
- если этого не произошло, обратиться к Диспетчеру, нажав «Кнопку вызова», и следовать указаниям диспетчера;
- в удобное для Вас время обратиться в Пункт продаж для проверки исправности Транспондера и его верной установки.



- Возможная причина** Недостаточно средств на Лицевом счете:

Как понять? - на выездном табло Вы видите надпись:
- горит красный сигнал светофора;

Что делать? - покинуть данный Пропускной пункт и воспользоваться пунктом, осуществляющим прием наличных денежных средств и/или банковских карт;
- в удобное для Вас время пополнить Лицевой счет.



8.2 Транспондер не издает звуковые сигналы.

В удобное для Вас время обратиться в Пункт продаж для проверки исправности Транспондера.

8.3 Движущееся впереди Вас ТС не оснащено Транспондером и блокирует проезд Вашего ТС по полосе non-stop.

Ни в коем случае не передавайте водителю такого ТС свой Транспондер для оплаты им проезда. Сдайте задним ходом и перестройтесь на другую полосу non-stop либо stop&go.

8.4 Транспондер не работает.

Причин может быть несколько:

- отказ от размещения Транспондера на лобовом стекле и попытка проезда по полосе оплаты с Транспондером в руках, что приводит к некорректной работе антенн и в итоге к несрабатыванию выездного шлагбаума;
- неверное размещение Транспондера на лобовом стекле в местах металлизированного покрытия;
- несоблюдение Вами указаний дорожных знаков, размещенных над Пропускными пунктами движения;
- сбой оборудования Пропускного пункта;

Действия в случае возникновения указанных причин описаны в п. (8.1).

- неисправность Транспондера - обратиться в Пункт продаж;
- блокировка Транспондера по причине низкого баланса Лицевого счета или по Вашей заявке см.п. (1.5).

8.5 Неверно списаны денежные средства за проезд, например:

- за один проезд денежные средства были списаны дважды;
 - своим Транспондером Вы случайно оплатили проезд впереди идущего ТС без Транспондера (во избежание - соблюдайте дистанцию!), после этого свой проезд Вы оплатили еще раз;
 - Ваше ТС было неверно классифицировано.
- Вы можете:
- запросить корректировку (удаление лишней) поездки в Личном кабинете см. п. (9.4);
 - лично обратиться в Пункт продаж.

8.6 Вы оплатили проезд наличными, но при этом денежные средства за этот же проезд были списаны с Лицевого счета. Транспондер издал один/три коротких звуковых сигнала:

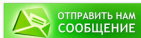
- Вы передали денежные средства кассиру-оператору - ОБЯЗАТЕЛЬНО дождитесь выдачи Вам чека. Далее Вы можете запросить корректировку (удаление проезда по Транспондеру) в Личном кабинете с обязательным указанием номера чека;
- если Вы, передав денежные средства, выехали с Пропускного пункта не дождаввшись пробития чека кассиром-оператором, Вам следует обратиться в любой удобный для Вас Пункт продаж, имея при себе паспорт. Вам вернут наличные денежные средства. **Возврат стоимости поездки на Ваш Лицевой счет в данном случае НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.**

8.7 Через какое время Транспондер разблокируется после пополнения?

Изменение статуса Транспондера при пополнении Лицевого счета (разблокировка Транспондера) происходит в течение одного часа см.п.п. (3), (9.2).

8.8) Не могу войти в Личный кабинет.

Вход в Личный кабинет описан в п. 9. Если Вы не получили пароль от Личного кабинета, проверьте папку "Нежелательная почта". Если Вы не обнаружили сообщение от Оператора, то отправьте обращение на сайте www.m-road.ru или позвоните по тел. 8 (800) 333-54-54.



8.9) Потерян логин и пароль от входа в Личный кабинет.

См. п. 9.

8.10) Не могу пополнить Лицевой счет через Личный кабинет по банковской карте.

Пополнение Лицевого счета в Личном кабинете описано в п. 9.2. Если Вам не удалось пополнить счет, обратитесь в Ваш банк-эмитент.

8.11) Как поменять адрес электронной почты / номер телефона? Как отписаться от СМС рассылки / уведомлений по электронной почте?

- направить запрос из Личного кабинета;
- лично обратиться в Пункт продаж.



9) Личный кабинет

При авторизации в системе Оператора Пользователю автоматически создается аккаунт в Личном кабинете на сайте www.m-road.ru. Вход в Личный кабинет осуществляется по кнопке "Войти" в правом верхнем углу Главной страницы.

- В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный при заключении Договора, пароль формируется автоматически и отправляется на указанный Вами адрес электронной почты.
- Если Вы потеряли пароль от Личного кабинета, воспользуйтесь кнопкой "**Восстановить**".

АВТОРИЗАЦИЯ ДЛЯ ВХОДА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

логин

пароль

Впервые здесь? [Зарегистрироваться](#) | Забыли пароль? [Восстановить](#) [Войти!](#)

[ВОЗВРАТ НА САЙТ](#)



Важно! При наборе пароля для входа в Личный кабинет необходимо учитывать верхний и нижний регистры клавиатуры, а также раскладку клавиатуры (русская / английская). Пароли присваиваются на английском языке. Рекомендуем вводить пароль путем его копирования из папки "Входящие" Вашей почты.

- При первом посещении Личного кабинета рекомендуем Вам сменить пароль на привычный.

Для этого выберите пункт меню "Настройки", откроется экран "Изменение данных учетной записи", в котором можно изменить текущий пароль.

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

[Изменить пароль](#)

старый пароль

новый пароль

повторите пароль

[Установить пароль](#)

Пароль должен содержать не менее 6-ти и не более 20-ти символов, из которых должно быть не менее одной цифры, одной строчной и одной заглавной буквы латинского алфавита

9.1) Получение информации о состоянии Лицевого счета.

На главной странице Личного кабинета отображаются номер(а) Договора(ов), количество переданных Вам Транспондеров, баланс Лицевого счета, количество и стоимость поездок за текущий месяц.

Главная Личный кабинет Уведомления Пользовательские отписки Настройки

Получатель № 0016000

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Договор № 00000000000000000000

Статус: Активен

Баланс: Транспондерный СЧЕТ

Последнее совершение поездки: 31.07.2014 13:30:40

Баланс: Шанс! Личное счёта составляет: 274.9 руб.

За последние совершение поездки: 8

Средняя стоимость поездки: 427.00 руб.

Ваша информация Ваша статистика Ваша безопасность

ВЫПУСК КОДЕКСОВ КЛИЕНТОВ

8 (800) 333-54-54

Ваша статистика

ОТПРАВИТЬ НАМ СООБЩЕНИЕ

9.2 Пополнение Лицевого счета.

В пункте меню “Пользовательские функции” выбрать строку “Пополнить счет”, затем выбрать номер Договора* и указать сумму платежа.

* номер Договора указывается в формате КТ00Х (без указания первых цифр номера)

ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ

Последние операции

Дата и время	Договор	Сумма	ID платежа	Статус
12/09/2014 19:26	КТ001	100,00	ВЕВЕРМЕ27D64FE3C109D0D569E02851	Выполнено
12/09/2014 19:24	КТ001	100,00	6523237F29D0127298E0EBA9BC0E518	Отклонено

Договор:

Сумма:

рублей

Выполнить

После нажатия на кнопку “Выполнить” Вы будете перенаправлены на авторизационный сервер банка и сможете осуществить платеж банковской картой VISA (VISA, VISA Electron), MasterCard (MasterCard, MasterCard Electronic), Maestro или UnionPay.

Описание платежа

WWW.M-ROAD.RU Recharge client contract КТ001 120 RUB

Платежные параметры

Владелец:

РAN:

* Введите или дергайте карту, как указано на карте.

* Введите номер Вашей банковской карты и код авторизации по платежному кард-коду без пробелов и дефисов.

Срок действия: / / 2011

CVV2/CVC2:

* По карте Maestro код CVC2 ввести не требуется.

ГБС(ОАО). Генеральная лицензия Банка России №324.



Важно! Изменение баланса Лицевого счета происходит в течение одного часа после пополнения.

9.3 Просмотр истории поездок.

В пункте меню “Информация” выбрать строку “Поиск поездок” и задать критерии поиска:

- номер Договора;
- период;
- номер Транспондера;
- классы транспортных средств;
- Пункт взимания платы.

Договор:

С:

по:

№ Транспондера/ БСК:

Классы транспортных средств:

Пункт взимания платы:

Поиск

После нажатия кнопки “Поиск” Вы получите следующий отчет:

№	Договор	Дата и время	№ Транспондера/ БСК	Класс ТС	ПВП - № полосы	Стоимость	Статус	Запросить проверку
1	КТ001	25.07.2014 10:36:33	6372195000000295123	1	КМ 069 - 23	95,00	✓	⚠
2	КТ001	29.07.2014 10:21:53	6372195000000295123	1	КМ 069 - 23	95,00	✓	⚠
3	КТ001	29.07.2014 10:28:55	6372195000000295123	1	КМ 177 - 9	47,50	(...)	⚠

9.4 Корректировка поездок.

Каждая поездка, совершенная Вами через Пункт взимания платы, проверяется на корректность специалистом Оператора от 2-х до 5-ти рабочих дней. Закрытые (проверенные поездки) в списке поездок отмечаются знаком ✓ в поле “Статус”.

Вы можете запросить быструю проверку специалистом Оператора выбранной Вами поездки, для этого необходимо подвести курсор в поле “Запросить проверку” к строке, соответствующей выбранной Вами поездке, и нажать на знак ⚠.

После корректировки поездки Оператором баланс Вашего Лицевого счета будет пересчитан.

9.5 Просмотр истории платежей.

В пункте меню “Информация” выбрать строку “История платежей”, выбрать номер Договора и указать период, за который необходимо получить информацию.

№	Договор	Дата и время	Вид платежа	Сумма	№ документа
1	КТ001	10/06/2014 23:02	Через сайт М1	1 000,00	3F5A67C4A77795B5A93C1B8E8F24317
2	КТ001	10/06/2014 18:45	Пополнение в Офисе продаж	400,00	17791140610184523
3	КТ001	13/06/2014 16:51	Пополнение в Офисе продаж	25,00	06997140613165159
4	КТ001	13/06/2014 18:38	Пополнение в Офисе продаж	95,00	06997140613183806
5	КТ001	19/06/2014 14:31	Пополнение в Офисе продаж	2 000,00	17790140619143109

9.6 Просмотр финансовой информации.

В пункте меню “Информация” выбрать строку “Финансовая информация”, выбрать номер Договора и указать период, за который необходимо получить информацию.

№	Договор	Период	Остаток на начало месяца	Пополнение	Поездки	Платеж за пользование	Остаток на конец месяца
1	КТ001	июн 2014	27,50	1 400,00	190,00		1 237,50
2	КТ001	май 2014	312,50	0,00	285,00		27,50
3	КТ001	апр 2014	1 242,50	400,00	1 330,00		312,50
4	КТ001	мар 2014	1 337,50	0,00	95,00		1 242,50
5	КТ001	фев 2014	170,00	1 500,00	332,50		1 337,50
6	КТ001	январь 2014	0,00	1 500,00	1 330,00		170,00
7	КТ001	январь 2014	0,00	0,00	0,00		0,00

9.7 Изменение статуса Транспондера (блокировка/разблокировка).

Временная блокировка Транспондера.

В пункте меню “Пользовательские функции” выбрать строку “Заблокировать транспондер/БСК” и задать критерии поиска:

- номер Договора;
- период;
- номер Транспондера;
- тип средства оплаты и статус.

SEARCH FORM:

Договор: КТ001

Период с: 01.12.2013 по: 12.08.2014

№ Транспондера/ БСК: все

Тип средства оплаты: Транспондер

Статус: все

Поиск

В появившемся списке выбрать Транспондер, который необходимо заблокировать, со статусом или . В поле “Смена статуса” выбрать строку “Заблокировать”, заполнить поле “Причина смены статуса”. Нажать кнопку “Изменить статус”.

СПИСОК ВСЕХ ТРАНСПОНДЕРОВ/ БСК

Изменить статус

№	Смена статуса	Договор	Дата активации	№ Транспондера/ БСК	Тип	Статус	Причина смены статуса
1	Заблокировать	КТ001	01.01.2014 10:46:37	637219500000295123			Отлукс

Разблокировка Транспондера.

В том же разделе выбрать из списка Транспондер, который необходимо разблокировать, со статусом . В поле “Смена статуса” выбрать строку “Разблокировать”. Нажать кнопку “Изменить статус”.

Изменить статус

№	Смена статуса	Договор	Дата активации	№ Транспондера/ БСК	Тип	Статус	Причина смены статуса
1	Разблокировать	КТ001	01.01.2014 10:46:37	637219500000295123			

Блокировка и разблокировка Транспондера происходит в течение одного часа.

Блокировка и Разблокировка Транспондера возможна только при условии баланса Лицевого счета выше Порогового значения блокировки*.

*Пороговые значения Лицевого счета указаны на сайте Оператора www.m-road.ru / «О Транспондере/ Условия пользования».



Важно! В случае расхождения информации, изложенной в настоящем Руководстве, и размещенной на сайте www.m-road.ru, приоритетной является информация, размещенная на сайте www.m-road.ru.

10 Пополнение Лицевого счета через терминал Элекснет*

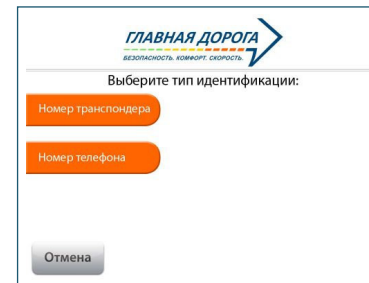
10.1 На Титульном экране нажать кнопку «Оплата услуг»:



10.2 В меню выбрать кнопку «Транспорт», в списке выбрать «Главная дорога»:



10.3 Выбрать тип идентификации:



* Комиссия поставщиком услуги не взимается

✓ Оплата по номеру Транспондера

10.4 Ввести номер Транспондера:

10.5 Выбрать контракт:

10.6 Подтвердить введенные и выбранные данные:

10.7 Внести наличные денежные средства и нажать кнопку "Оплатить":

10.8 Сохранить при желании номер Транспондера в Записную книжку:

✓ Оплата по номеру телефона

10.9 Ввести номер телефона:

10.10 Выбрать контракт:

10.11 Подтвердить введенные и выбранные данные:

10.12 Внести наличные денежные средства и нажать кнопку "Оплатить":

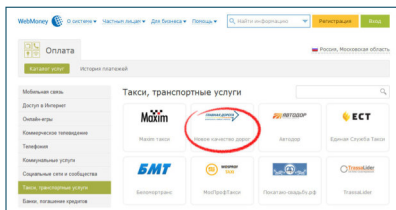
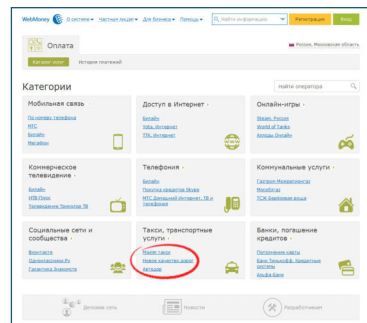
10.13 Сохранить при желании номер телефона в Записную книжку:

11 Пополнение Лицевого счета через электронный кошелек Webmoney *

11.1 На главной странице сайта www.webmoney.ru нажать кнопку «Оплатить»:

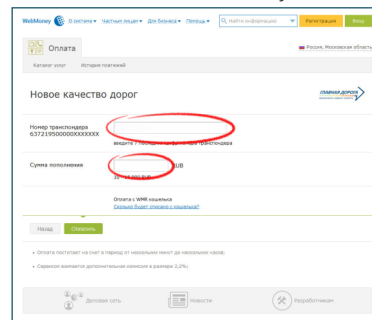


11.2 В меню выбрать кнопку «Такси, транспортные услуги», затем в появившемся списке выбрать «Новое качество дорог»:

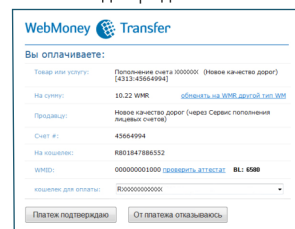


* Поставщиком услуги может взиматься комиссия

11.3 На форме оплаты ввести последние 7 цифр номера транспондера и сумму пополнения. Нажать кнопку "Оплатить":



11.5 Проверить введенные данные, сумму и выбрать кошелек, с которого будет производиться оплата. Нажать кнопку "Платеж подтверждаю":



11.4 Пройти авторизацию в системе любым удобным для Вас способом:



11.6 Платеж проведен, при желании можно распечатать квитанцию:

